

2001

Installatie Handleiding

In opdracht van

Hans Moviat
Moviat Automatisering
17 januari 2003

Datum

Installatie handleiding VIS2001

Deze handleiding is geschreven voor een medewerker van het transportbedrijf die regelmatig VIS installaties doet en dient onder geen beding gegeven te worden aan de klant / eindgebruiker van VIS2001. Immers, de klant kan met deze informatie gegevens invoeren waarmee de over te sturen bestanden storingen kunnen veroorzaken in het inleespakket van de transporteur. **Oppassen dus!**

Natuurlijk overbodig om te vermelden: lees de gehele installatiehandleiding voor het installeren eerst goed door, ofwel RTFM (Read The Friendly Manual).

Systemeisen

- Besturingssystemen.
VIS2001 is getest op de families Win 95 en Win NT van besturingssystemen. Ook op Windows XP gedraagt VIS2001 zich goed. Alleen m.b.t. tot Windows ME zijn problemen gemeld.
- Processor.
Min. Pentium 90. Bevredigende performance vanaf Pentium Pro familie.
- Geheugen.
Vanaf 16 Mb intern geheugen kan VIS2001 gedraait worden, zij het dat met name de performance van de printfunctionaliteit veel te wensen overlaat.
Microsoft adviseert minimaal 32 Mb en 64 Mb voor Win 95 resp. Win NT-achtige omgevingen.
Geen merkbaar performance verlies bij 64 Mb resp. 128 Mb.
- Monitor.
Kleur, 640x480 of beter.
- Faciliteit om bestanden te verzenden.
 1. Via EZDailup: analoog modem;
 2. Via e-mail: mail-client.

De eerste installatie

De installatie bestaat uit drie delen:

- A. Installatie van de MsAccess 2000 Runtime
 1. MDAC (Microsoft Data Access Components)
 2. MsAccess 2000
- B. Installatie van de gegevens (actuele database en archief)
- C. Installatie van VIS2001 (de clients).

In principe streven we naar een zo licht mogelijke installatie om de kans op problemen met de reeds op het systeem geïnstalleerde applicaties te minimaliseren. Dit betekent concreet dat nieuwe Windows en MsAccess bestanden alleen geïnstalleerd worden indien absoluut noodzakelijk.

A. MsAccess 2000 Runtime

Afhankelijk van uw systeem moet u de onderstaande acties uitvoeren. De afhankelijkheden staan bij de punten beschreven.

1. **MDAC 2.5 SP2 - 2.52.6019.2** ¹

MDAC is een module op Windows die ervoor zorgt dat gegevens via verschillende programma's beschikbaar worden gesteld. In principe schrijft Microsoft voor om dat versie 2.5 SP2, waarin VIS 2001 is ontwikkeld, op de pc moet staan; niet lager, niet hoger.

Om goed inzicht krijgen in de actuele versie van MDAC op de PC kunt u de Microsoft Component Checker draaien (CD directory "Installatie\Component Checker"; kies na opstarten de optie "Perform analysis of your machine and").

Indien er geen MDAC op het systeem geïnstalleerd is, moet u MDAC alsnog installeren. Indien een hogere of lagere versie van MDAC is geïnstalleerd kunt u overwegen eerst VIS 2001 zonder MDAC update te starten en te testen. De afweging houdt met name verband met de mate waarin op de PC andere applicaties zijn geïnstalleerd die MDAC-bestanden gebruiken.

Installatie:

Indien u een Nederlandstalige versie van Windows draait:

Start <CD schijf>:\Installatie\Mdac\MDAC 2.5 SP2 - 2.52.6019.2\mdac_typ_nl.exe

Indien u een Engelstalige versie van Windows draait:

Start <CD schijf>:\Installatie\Mdac\MDAC 2.5 SP2 - 2.52.6019.2\mdac_typ_us.exe

2. **MsAccess 2000** ¹

Als MsAccess 2000 niet op de PC beschikbaar is, moet u de runtime van MsAccess 2000 installeren. Dit programma stelt u in staat om zonder licentiekosten een MsAccess toepassing te gebruiken.

Versie 2000 kan naast andere versies van MsAccess worden geïnstalleerd. U dient de 2000 runtime dan wel in een aparte directory te plaatsen (bijv. C:\Program Files\Microsoft Office\MsAccess 2000 Runtime).

Indien op de PC Microsoft Internet Explorer 5 of hoger is geïnstalleerd kunt u volstaan met de installatie van de "minimal" versie.

Installatie:

Start <CD schijf>:\Installatie\Access2000RT\Setup.exe,
of: <CD schijf>:\Installatie\Access2000RT (minimal)\Setup.exe,
en volg daarna de instructies op het scherm op.

B. De gegevens

Er kunnen zich twee situaties voordoen:

1. U maakt op 1 PC gebruik van VIS2001.

Alles wordt stand-alone geïnstalleerd. Volg de onderstaande stappen op:

- a. Maak een directory **C:\Vis2001** aan ³.
- b. Plaats hier alle bestanden in uit de directory <CD schijf>:\Vis2001Data
- c. Zet van al deze bestanden het Alleen-lezen / Read-only bitje uit ².

2. U maakt op meerdere PC's gebruik van VIS2001.

Overleg met de systeembeheerder over de locatie van gegevens op een fileserver. Deze directory moet voor alle gebruikers die met VIS moeten werken benaderbaar zijn. Tevens moet hij rekening houden met opportunistische lockings instellingen en andere database instellingen die kunnen gelden voor een fileserver.

Let op: bij de eerste keer opstarten van VIS2001 moet u deze locatie gemapt hebben naar een schijffletter, b.v. de F: drive van uw lokale PC of u moet de UNC-naam (netwerknnaam) van de directory weten. Consulteer zonodig de systeembeheerder.

C. VIS2001 (de client)

De laatste stap is het installeren van de VIS2001 Client.

1. Maak een directory **C:\Vis2001** aan (als die nog niet is aangemaakt in een vorige stap)³.
N.b.: zet de programmabestanden (.mde, .dll, etc.) niet in een subdirectory (van de applicatie directory), omdat EZDialup dan niet meer werkt!
2. Plaats hier alle bestanden in uit de directory **<CD schijf>\Vis2001**
N.b.: start de applicatie nog niet op!
3. Zet van al deze bestanden het Alleen-lezen / Read-only bitje uit².
4. Maak een snelkoppeling voor het bestand VIS2001app.mde. Klik met de rechter muisknop op de snelkoppeling en kies eigenschappen. Vul de volgende waarden in de aangegeven velden in.
Pad: "C:\Program Files\Microsoft Office\Art\Office\MSACCESS.EXE"
"C:\Vis2001\VIS2001app.mde"
Beginnen in: "C:\VIS2001"
Pictogram: "C:\VIS2001\VIS2001.ico"
Plaats deze op het Bureaublad en in het startmenu.
5. Start VIS2001 (altijd via de snelkoppeling) om VIS2001 te configureren.

Typische installaties

- Stand-alone PC met alle faciliteiten (printers, externe verbinding, etc.)
Applicatie, data en hulp-bestanden in één directory.
- Netwerk PC
Data op fileserver, applicatie lokaal.
- PC zonder analog modem, mail-client, en/of specifieke printer.
Een of meer clients in het magazijn (uitsluitend data-entry), een client op kantoor om labels, vrachtbrieven en rapporten te printen, en om exportbestanden te verzenden.

De installatie van een nieuwe client

Elke computer waarop een client wordt geïnstalleerd moet de Runtime-bestanden beschikbaar hebben.

Als u al een client geïnstalleerd en geconfigureerd hebt op de andere computer, dan kunt u die bestanden kopiëren. Gebruik bij voorkeur dezelfde directory als op de andere computer. Indien u dat niet doet moet u mogelijk de referentie vanuit de applicatie naar de library opnieuw aanmaken.

De installatie van meer dan één VIS2001 applicatie op dezelfde pc

Het is mogelijk om meerdere instanties van VIS2001 op te starten; separate databases worden benaderd door separate clients. Stel dat bedrijfsactiviteit A en activiteit B van elkaar gescheiden worden geadmistreerd, maar dat beide activiteiten op één server en/of één pc worden ondersteund.

U gaat dan als volgt te werk:

1. Installeer VIS2001data.mdb en VIS2001archieff.mdb in aparte directories, bijv. ..\VISdata-A en ..\VISdata-B;
2. Installeer VIS2001app.mde en VIS2001.bmp (en evt. de EZDailup-bestanden) in aparte directories, bijv. C:\VISapp-A en C:\VISapp-B;
3. Plaats MStd2000.mde in de <windowsdirectory> of in de <windowssyteemdirectory>;
4. Maak voor beide applicaties aparte desktop-icoontjes, en geef beiden een duidelijk onderscheidende naam.
5. Start 'n applicatie op in 'veilige modus' en koppel met de betreffende database. Doe dit daarna voor de andere applicaties.

Normaal gesproken kunnen niet meerdere instanties van VIS2001 op dezelfde pc tegelijkertijd draaien. Het risico op corruptie van de databases is aanzienlijk. Indien toch 'n tweede instantie van VIS2001 opgestart wordt, dan verschijnt 'n melding met de vraag of VIS2001 daarvoor speciaal geconfigureerd is. Is dat niet het geval: sluit de tweede instantie af.

De installatie van updates

Updates betreffen doorgaans allen de bestanden VIS2001app.mde en MStd2000.mde. Hernoem de oude bestanden op de pc door de bijvoorbeeld "Oud-" voor de bestandsnamen te zetten. Wijzig in geen geval de extensie. De nieuwe bestanden kunnen in de VIS 2001-directory geplaatst worden. Opstarten via het icoontje. De oude configuratie wordt automatisch hersteld (indien VIS2001.ini gevonden kan worden).

Troubleshooting

Bij opstarten verschijnt melding dat functie en/of expressie niet gevonden kan worden.

VIS2001app.mde kan de library MStd2000.mde niet vinden. Staat dit bestand in dezelfde directory als de applicatie. Eventueel in de registry expliciet het pad naar de library invoeren.

Bij opstarten verschijnt MoviAt's splash-screen mét knop Sluiten (rechtsonder), zonder versienummers (linksboven).

Mogelijk heeft u de "minimal" runtime van MsAccess 2000 geïnstalleerd, terwijl Internet Explorer 5.0 of hoger niet op de computer beschikbaar is. Installeer de volledige MsAccess 2000 Runtime; gebruik dezelfde doeldirectory als u voor de minimal versie heeft gebruikt.

VIS 2001 is geïnstalleerd in een Office XP (Access XP/2002) omgeving. Aanvankelijk draait alles goed maar bij afsluiten geeft Windows 'n melding dat er een illegale bewerking is gedaan. VIS start daarna niet meer op.

De oorzaak is moeilijk te achterhalen. Het installeren van de (minimal) MsAccess 2000 Runtime lost de problemen op. Pas de eigenschappen van het desktop-icoontje aan (zie C. 4.).

Op bij opstarten verschijnt de melding betreffende problemen met de functie "FillDeviceListBasic".

Deze melding kan verschijnen indien VIS2001 opgestart wordt op 'n Windows 95 platform. De voor de client potentieel beschikbare printers kunnen dan niet meer ingelezen worden. Installeer de W2K versie van VIS2001.

Na het opstarten verschijnt 'n access-toolbar onder het hoofdmenu.

Indien op uw pc MsOffice, eventueel met MsAccess, is geïnstalleerd dan kan er 'n toolbar verschijnen. Trek de toolbar van de menubalk af door de muisaanwijzer uiterst links op de toolbar te plaatsen. Aanwijzer verandert in 'n verplaatsingsmodus. Sleep de toolbar van de menubalk vandaan. Sluit het toolbarvenster via de syteemknop rechtsboven. De toolbar zal daarna nooit meer verschijnen.

- 1 Indien de installatie iets meldt over DCOM (Distributed Component Object Model; ondersteuning van de communicatie tussen software componenten over een netwerk), dan kunt u de desbetreffende versie DCOM op de CD vinden in de "DCOM" directory onder de directory "Installatie".
- 2 Selecteer in de Verkenner alle bestanden in de directory (ctrl-A), klik met rechts op de selectie, kies eigenschappen en zorg ervoor dat het vakje Alleen-lezen / Read-only helemaal wit is (geen grijs of zwart vinkje).
- 3 Indien VIS2001 niet in een MsAccess 2000 SR-1 (MsOffice 2000 SR-1) omgeving draait moet u in principe C:\VIS2001 gebruiken als directory voor de applicatie en de library, VIS2001app.mde en MStd2000.mde resp.
Van dit dringend advies kan afgeweken worden indien u de Windows-registry aanpast:

Ga naar Start→Uitvoeren/Run.
Vul in: RegEdit
Browse naar:
Sleutel: HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Office\9.0\Access\RefLibPaths
Name: Mstd2000.mde
Data: <Pad naar MStd2000.mde>

Bijlage 1

Checklist Installatie

Hieronder staat de checklist voor het installeren van VIS2001 bij de verlader (klant van de vervoerder). De checklist moet volledig afgewerkt zijn voordat een installatie gereed is.

Voor bezoek

- Licentie gegevens (misschien voor meerdere transporteurs)(**bevestig achter dit vel**).
- Postcodeverdeeltabel voor deze klant (**bevestig achter dit vel**).
- Telefonische afspraak met vervoerder dat er proefbestanden gestuurd gaan worden.
- Installatie CD.

Tijdens bezoek

Inventarisatie ICT infrastructuur (algemeen)

- OS _____
- MDAC _____
- Netwerk configuratie _____
- aantal PC's te installeren _____
- printers beschikbaar _____
- Locatie op netwerk data en archief bestand _____

NAW systeembeheerder verzamelen

- Naam _____
- Telefoonnummer _____
- E-Mail adres _____

Technische installatie PC

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> MDAC (mits nodig) | O | O | O | O |
| <input type="checkbox"/> Access 2000 RT | O | O | O | O |
| <input type="checkbox"/> VIS2001 | O | O | O | O |
| <input type="checkbox"/> Invoeren licentiegegevens | O | O | O | O |
| <input type="checkbox"/> Invoeren debiteuren | O | O | O | O |
| <input type="checkbox"/> Applicatiesettings (1x) | O | | | |
| <input type="checkbox"/> Client settings | O | O | O | O |
| <input type="checkbox"/> Printertest labels (+ instellen) | O | O | O | O |
| <input type="checkbox"/> Printertest vrachtbrieven (+ instellen) | O | O | O | O |
| <input type="checkbox"/> Printertest A4 | O | O | O | O |
| <input type="checkbox"/> Icoon onder startknop aanmaken voor VIS | O | O | O | O |
| <input type="checkbox"/> Icoon op bureaublad zetten van VIS | O | O | O | O |

Instructie

LET OP: Onderstaande checklist ZONDER gebruik van muis uitvoeren (VIS2001 acties)!

- Opstarten
 - Alle menu's kort uitleggen
 - Afsluiten en ook PC uitzetten!
 - Koud opstarten
 - VIS opstarten
 - Zending invoeren (**vanaf hier: zonder gebruik van muis**)
 - aflever zending (let op printen!)
 - afhaal zending (let op printen!)
 - rembours zending (let op printen!)
 - Zending muteren
 - Batch printen vrachtbrieven
 - Verzenden
Meteen hierna met de transporteur bellen en vragen of de zending is binnengekomen! Evt. het bestand niet verwerken!
 - Muteren verzonden zending
 - Printen en verzenden
Meteen hierna met de transporteur bellen en vragen of de zending is binnengekomen! Evt. het bestand niet verwerken!
 - Verwijderen verzonden zending
 - Printen en verzenden
Meteen hierna met de transporteur bellen en vragen of de zending is binnengekomen! Evt. het bestand niet verwerken!
 - Vragen...
- Gebruikers aan het werk
Laat de gebruikers de bovenstaande acties uitvoeren. Let op niets voordoen, alleen vragen beantwoorden. Het is van belang dat de gebruikers ZELF muis en toetsenbord gebruiken!).

Instructie gegevens aan

Laat de cursisten zelf hun naam invullen.

1. _____ Datum: _____
2. _____
3. _____
4. _____